



**BANCA PASSADORE & C.**

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888  
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

# Carta PassadorePay Premium

---

**Aggiornato al 16 gennaio 2023**

*(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)*

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca  
all'indirizzo [info@bancapassadore.it](mailto:info@bancapassadore.it) o al numero 010 5393386 (Servizio Marketing)



## CARTA PASSADOREPAY PREMIUM

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Passadore & C. S.p.A.**

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393386 – Fax: 010 5393399

Email: [info@bancapassadore.it](mailto:info@bancapassadore.it) - Sito internet: [www.bancapassadore.it](http://www.bancapassadore.it)

Iscritta all'albo delle banche N.1094

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

La Carta PassadorePay Premium è una carta di debito nominativa rilasciata da Banca Passadore su richiesta del Cliente, persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Cliente al momento della richiesta deve essere intestatario o cointestatario di un conto corrente aperto presso la Banca.

La Carta PassadorePay Premium è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale (Mastercard o Visa) il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisiti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multi rischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control, Servizio Concierge (per accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc.). I Servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più:

La Guida di Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce informazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti on-line, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito [www.bancapassadore.it](http://www.bancapassadore.it) della banca, nella sezione "Trasparenza".

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo della Carta su siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	
Costo annuo:	<b>€ 75,00</b>
Funzione di prelievo contante:	
- presso sportelli automatici Banca Passadore:	gratuito
- presso sportelli automatici altre banche (in Italia):	<b>€ 2,00</b> per operazione
- presso sportelli automatici all'estero:	<b>€ 2,00</b> per operazione (paesi area Euro*) <b>€ 5,50</b> per operazione (altri paesi)
Valuta sul prelevamento:	data di addebito





Funzione di pagamento:	
- presso esercenti in Italia:	gratuito
- presso esercenti all'estero:	gratuito (paesi area Euro*) € 4,00 per operazione (altri paesi)
Valuta di addebito della spesa:	data di regolamento dell'operazione
Spese di registrazione su Conto Corrente per operazioni di pagamento tramite circuito di debito nazionale:	gratuite
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro:	come definito dai Circuiti Internazionali**
Spese per sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento:	€ 75,00
Limiti di utilizzo:	
- prelievi ATM e pagamenti POS:	€ 5.000,00 (giornaliero); € 20.000,00 (mensile)
<p>(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.  Con riferimento alle operazioni di prelievo, A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.  (**) Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.  L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti.</p>	

<b>Altri servizi:</b>	
Spese per produzione e invio/consegna- "Lista Movimenti":	
- su supporto cartaceo:	€ 1,15
- su supporto elettronico:	gratuito
Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico:	non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).
Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili:	le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.
Situazione contabile:	
- consultazione on-line tramite iscrizione all'Area Personale del sito internet e dell'app Nexi Pay:	gratuita
- consultazione tramite Servizio Clienti:	gratuita
Spese per il recupero dei fondi di operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto:	non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento:	non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento:	non previste





Blocco carte smarrite e/o rubate	gratuito
<b>Servizi accessori:</b>	
Polizza assicurativa Multirischi:	gratuito
Servizio di Messaggistica di Alert:	
- Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza:	gratuito ad adesione automatica (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita da Nexi)*
- Messaggi di Alert - ioSICURO:	gratuito (invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione**)
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure:	gratuito ad adesione automatica (servizio per la protezione degli acquisti on-line, attivabile in presenza di numero di cellulare)
Servizio di Spending Control:	
- funzionalità base:	gratuito
- funzionalità aggiuntive:	gratuito
Servizio Clienti Nexi Payments SpA:	gratuito
Servizio Balance Inquiry:	gratuito (disponibile solo presso ATM abilitati, consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del Conto Corrente)
Servizio di PIN Change:	gratuito (disponibile solo presso ATM abilitati)
Servizio Fast Track per l'accesso immediato ai controlli di sicurezza e alle aree imbarchi degli aeroporti:	gratuito (sempre gratuito per le carte Mastercard, gratuito fino ad un massimo di 6 pass all'anno per le carte Visa)
Servizio Concierge (per accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc.):	gratuito
<p>(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.</p> <p>(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.</p>	



## RECESSO E RECLAMI

### Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite raccomandata A.R., per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite raccomandata A.R., con le modalità indicate nel Contratto relativo alla Carta PassadorePay Premium all'articolo "Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali". Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

### Recesso ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nel Contratto relativo alla Carta PassadorePay Premium all'articolo "Comunicazioni alla Banca e a Nexi". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota come indicato nel Contratto relativo alla Carta PassadorePay Premium all'articolo "Durata del Contratto e validità della Carta" in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Banca Passadore & C. - Ufficio Reclami, Via E. Vernazza, 27 - 16121 Genova; e-mail: [ufficio.reclami@bancapassadore.it](mailto:ufficio.reclami@bancapassadore.it); pec: [ufficio.reclami@pec.passadore.it](mailto:ufficio.reclami@pec.passadore.it)), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento (15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo per i reclami inerenti ai servizi di pagamento\*).

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- "Arbitro Bancario Finanziario" (ABF), per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- "Organismo di Conciliazione Bancaria", istituito presso il "Conciliatore Bancario Finanziario", per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e/o di investimento. A questo Organismo il Cliente si può rivolgere anche senza aver prima presentato un reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla Banca;
- "Arbitro per le Controversie Finanziarie" (ACF), per la soluzione delle controversie relative alla violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con gli investitori nella prestazione dei servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie relative a contratti di vendita o di servizi online. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it) oppure chiedere alla Banca.

Le modalità e le procedure di funzionamento di tali soggetti sono indicate nei rispettivi regolamenti, il cui testo è disponibile nei relativi siti internet.

### Ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Il Cliente per poter fare ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria deve prima esperire il procedimento di mediazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 rivolgendosi, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, ad un soggetto abilitato ai sensi di detto Decreto Legislativo. Tale condizione di procedibilità è comunque soddisfatta sia nel caso di ricorso all'Organismo di Conciliazione Bancaria, in quanto organismo di mediazione iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), sia nei casi di ricorso all'ABF o all'ACF, in quanto espressamente previsti dall'art. 5, comma 1-bis del D.Lgs. 28/2010.

Nel caso in cui il Cliente e/o la Banca intendano adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria con riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 28/2010, le Parti concordano che si rivolgeranno, per il procedimento di mediazione, all'Organismo di Conciliazione Bancaria,



fatte salve le eccezioni specificatamente previste dal comma 4 del predetto art. 5. E' fatta inoltre salva la possibilità per le Parti di concordare in forma scritta di rivolgersi ad un diverso soggetto purché abilitato ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e rimane comunque impregiudicato il diritto del Cliente di ricorrere all'ABF o all'ACF.

\* Se, in situazioni eccezionali (cause di forza maggiore, o comunque fuori dal controllo della Banca e casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento) la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

<p><b>Assistenza Carte</b></p> <p><b>Numero dall'Italia: 800.55.66.77</b>          Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 *          Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 **</p> <p><i>* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.          ** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.</i></p>	<p><b>Blocco carta</b></p> <p><b>Numero verde dall'Italia: 800 15.16.16</b>          Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 *          Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 **</p> <p><i>* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.          ** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.</i></p>
---	---

## LEGENDA

<i>Funzione di prelievo ATM</i>	Consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
<i>Funzione di pagamento POS</i>	Consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico, senza la digitazione del P.I.N. per importi inferiori € 25 fino ad un massimo di € 150 complessivi
<i>ATM</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<i>POS</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<i>Blocco della carta</i>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<i>Riemissione della carta</i>	Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
<i>3D Secure</i>	<p>Sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta. Nexi si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare alla Banca o a Nexi. L'attivazione del servizio può essere effettuata direttamente dal Titolare tramite inserimento del numero di cellulare, ove non già fornito nell'Area Personale del sito internet di Nexi o dell'App Nexi Pay.</p> <p>Durante il processo di acquisto online, per completare la transazione di pagamento, al titolare carta potrà essere richiesto di inserire un codice di sicurezza usa e getta (cosiddetto "One Time Password" o "OTP") che riceverà via sms. Al fine di poter completare l'acquisto, sempre se previsto dal sistema, è inoltre necessario digitare un ulteriore codice di sicurezza denominato "Nexi Key6", definito dal titolare in sede di registrazione o gestione del Servizio 3D Secure.</p> <p>Con il sistema 3D Secure, il titolare della carta che abbia aderito a tale Servizio è protetto dal rischio che la carta possa essere usata in modo fraudolento su internet. Per l'esercente il Servizio 3D Secure è una garanzia che permette di autenticare l'identità della persona, riducendo la probabilità di transazioni fraudolente.</p>
<i>Contactless</i>	Tecnologia applicata alla carta che ne consente l'utilizzo mediante avvicinamento della stessa all'apparecchiatura POS senza l'inserimento fisico della carta nel lettore.
<i>Autenticazione forte del titolare (o SCA - Strong Customer Authentication)</i>	<p>Autenticazione basata su almeno due elementi tra loro indipendenti: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), possesso (qualcosa che solo l'utente possiede), inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come per esempio il finger print o il riconoscimento facciale).</p> <p>I fattori di autenticazione forte sono indipendenti tra di loro e questo garantisce maggior sicurezza, in quanto la violazione di uno di questi elementi non compromette l'affidabilità degli altri.</p>

